

## REGULAMIN

### I. PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGI

1. Podmiotem świadczącym usługi jest Klinika Arte Marta Liczmańska z siedzibą w Toruniu przy ul. J. Olbrachta 4/6 zwana dalej "Klinika Arte", NIP 956 214 26 26, REGON 341094190.
2. Niniejszy Regulamin określa dokładne zasady świadczeń usług przez Klinika Arte, ze szczególnym uwzględnieniem zasad rejestracji na zajęcia indywidualne i grupowe, warsztaty, konsultacje i terapie.

### II. ŚWIADCZONE USŁUGI I CENNIK

1. W Klinika Arte świadczone są usługi o charakterze konsultacyjno – terapeutycznym w postaci: porad, konsultacji, terapii, warsztatów, zajęć indywidualnych i grupowych według aktualnej oferty publikowanej na stronie internetowej znajdującej się pod adresem: [klinikaarte.pl](http://klinikaarte.pl).
2. Wszystkie usługi w Klinika Arte świadczone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje potwierdzone wykształceniem zawodowym kierunkowym, stosownymi zaświadczeniami i poparte doświadczeniem.
3. Klinika Arte świadczy usługi odpłatnie.
4. Usługi w Klinika Arte świadczone są według cen określonych w „Cenniku” zamieszczonym pod adresem: [klinikaarte.pl/cennik](http://klinikaarte.pl/cennik). Klinika Arte zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, w szczególności przez jej poszerzanie lub zawężanie, a także zmianę cen poszczególnych usług określonych w Cenniku.
5. Opłata jest określona oddzielnie dla każdej usługi, wysokość opłat zależy od charakteru, długości zajęć, liczby uczestników i spotkań. W wybranych przypadkach możliwa jest opłata jednorazowa za całość lub system rat. W przypadku zajęć grupowych i warsztatów w razie nieobecności nie ma możliwości odrabiania zajęć w innej grupie ani zwrotu opłaty poza szczególnymi przypadkami określonymi w regulaminach poszczególnych usług, które dostępne są na stronie [klinikaarte.pl](http://klinikaarte.pl).
6. Zasady świadczenia poszczególnych usług są prezentowane w odrębnych regulaminach usług.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Uczestnik/Rodzic/Opiekun prawny zobowiązani są punktualnie przyprawdzać i osobiście odbierać dzieci z zajęć, warsztatów i terapii.
2. Przed każdą wizytą zalecane jest wyciszenie telefonu.
3. Uczestnik/Rodzic/Opiekun prawny jest zobowiązany do przekazania terapeutom wszelkiej posiadanej wiedzy o stanie zdrowia dziecka, poinformowania o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych lub innych mających wpływ na udział uczestnika w zajęciach.
4. W trakcie zajęć, warsztatów i terapii dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia, natomiast podczas oczekiwania na wejście do sali, przerw w zajęciach oraz po zakończeniu zajęć, odpowiedzialność za nie ponoszą opiekunowie.

5. Uczestnik/Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek zgłoszenia złego samopoczucia, wszelkich urazów lub zdarzeń mających miejsce podczas zajęć.
6. Uczestnik/Rodzic/Opiekun prawny zobowiązuje się współpracować z terapeutą, wykonywać zalecane przez terapeutę badania dodatkowe dziecka.
7. Zajęcia grupowe odbywają się według ustalonego harmonogramu. Aktualny plan zajęć, terminy i inne istotne informacje przekazywane są uczestnikom w trakcie zajęć, są publikowane na stronie internetowej [klinikaarte.pl](http://klinikaarte.pl).
8. Stwarzanie sytuacji niebezpiecznych dla siebie i innych będą skutkowałe usunięciem z zajęć grupowych, a w szczególnie niebezpiecznych sytuacjach lub powtarzających się przypadkach zagrożeniu bezpieczeństwa siebie lub innych, usunięciem z grupy.
9. Korzystając ze sprzętu Klinika Arte uczestnicy zobowiązani są do użytkowania go w sposób do jakiego jest przeznaczony. Zabrania się użytkowania sprzętu w sposób narażający go na uszkodzenie czy zniszczenie wykraczające ponad standardowe zużycie. W przypadku świadomego zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu przez uczestnika w czasie zajęć, uczestnik lub jego rodzic/opiekun, może zostać zobowiązany do naprawienia szkód.
10. Materiały wykorzystywane w trakcie zajęć używane są zgodnie z instrukcjami przekazywanymi przez prowadzącego oraz są bezpieczne dla dzieci.
11. Za rzeczy Klientów i/lub przedstawicieli prawnych Klientów pozostawione w lokalu Klinika Arte nie ponosi odpowiedzialności.
12. Uczestnik zajęć w Klinika Arte powinien posiadać strój odpowiedni do rodzaju zajęć, w których uczestniczy, zaś przedstawiciel prawny dziecka przyjmuje do wiadomości, iż w trakcie zajęć terapeutycznych, w zależności od ich rodzaju, ubranie dziecka może ulec zabrudzeniu lub zniszczeniu podczas korzystania z usług Klinika Arte. Klinika Arte nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia i uszkodzenia ubrania, które mogą nastąpić podczas zajęć.

#### **IV. REJESTRACJA I PŁATNOŚĆ**

1. Usługi w Klinika Arte świadczone są na zlecenie klienta (w przypadku osób pełnoletnich) lub przedstawiciela prawnego klienta (dziecka - w przypadku osób niepełnoletnich), za uprzednią rejestracją na wybrane usługi.
2. Podczas rejestracji klient zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz złożenia oświadczenia o zapoznaniu się oraz akceptacji jego postanowień.
3. Klient może zarejestrować się na wybrana usługę osobiście w Klinika Arte, wówczas do zawarcia umowy o świadczenie usług w Klinika Arte dochodzi w momencie dokonania płatności za wybraną usługę.
4. Klient może zarejestrować się na wybrana usługę telefonicznie pod numerem telefonu +48 798 870 220 w godzinach 08:00-19:00 z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Podczas rejestracji telefonicznej pobierane są dane właściwe dla rejestracji na daną usługę od Klienta, a Klient dokonuje płatności przelewem lub gotówką w dniu spotkania przed rozpoczęciem świadczenia wybranych przez siebie usług i wówczas dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług w Klinika Arte.
5. Klient może zarejestrować się na wybraną usługę poprzez system rezerwacji online, dostępny pod adresem: [klinikaarte.pl](http://klinikaarte.pl) albo dedykowaną do tego celu aplikację przeznaczoną na telefony komórkowe:

- a. W przypadku chęci dokowania rejestracji online wymagany jest komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, z zainstalowaną przeglądarką stron internetowych oraz dostępem do skrzynki e-mail.
  - b. Proces zakupu usługi z wykorzystaniem strony internetowej lub aplikacji składa się z etapów: wybór usługi; podanie danych osoby kupującej usługę (imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, imię nazwisko osoby, dla której usługa będzie świadczona, jej data urodzenia) i – w przypadku chęci dokonania płatności przy rejestracji online – dokonanie płatności za usługę w przypadku płatności drogą elektroniczną w momencie dokonywania rejestracji; zakończenie procesu rejestracji.
  - c. Brak podania przez Klienta danych osobowych, o których mowa w punkcie poprzedzającym może uniemożliwić skuteczną rejestrację na wizytę (spotkanie) w Klinika Arte.
  - d. Płatności za wybrane usługi przy rejestracji online Klient może dokonać za pomocą przelewu elektronicznego poprzez system płatności Tpay. Lista banków za pomocą, których można dokonać płatności będzie przedstawiona podczas składania zamówienia.
  - e. Wszelkie koszty związane z dokonywaniem płatności drogą elektroniczną za usługę zakupioną za pośrednictwem systemu w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie, w tym opłatę transakcyjną, ponosi Klinika Arte.
  - f. Klinika Arte zastrzega, że niektóre sposoby płatności mogą być niedostępne w przypadku niektórych usług. Ograniczenie to może wynikać z czasu, jaki pozostał do terminu świadczenia usług innych czynników niezależnych od Klinika Arte.
  - g. Klinika Arte nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
6. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów lub poprzez podpisanie fizycznego dokumentu w siedzibie Klinika Arte.
  7. Dniem zawarcia umowy na świadczenie usług w Klinika Arte jest dzień wpływu środków na rachunek Klinika Arte w przypadku dokonania płatności przy rejestracji online przez system płatności Tpay.
  8. Niezależnie od sposobu dokonania rejestracji – osobiście/telefonicznie czy za pośrednictwem systemu rezerwacji online – każdy Klient otrzymuje niezwłocznie po dokonaniu rejestracji na wskazany przez siebie adres email potwierdzenie rejestracji na wybraną usługę w Klinika Arte.
  9. Chęć otrzymania faktury Klient powinien zgłosić podczas dokonywania płatności. Klient (nabywca) jest zobowiązany do podania Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP) przed wystawieniem paragonu fiskalnego.

## **V. REZYGNACJE**

1. Poniższe zasady nie dotyczą warsztatów i zajęć grupowych.
2. Klient ma możliwość bezpłatnego anulowania terminu konsultacji lub terapii w Klinika Arte, na które dokonał uprzedniej rejestracji lub jeśli istnieje taka możliwość przeniesienia spotkania na inny termin, nie później jednak niż na 24 godziny przed spotkaniem, na które dokonał rejestracji.
3. Odwołanie / przełożenie spotkania powinno odbywać się:

- a. telefonicznie pod numerem tel. 48 798 870 220,
  - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@klinikaarte.pl,
  - c. za pośrednictwem mediów społecznościowych.
13. Jeśli spotkanie zostaje odwołane lub przełożone przez Klienta nim upłynęły 24 godziny przed spotkaniem, a Klient uiścił opłatę przy rejestracji, to opłata za spotkanie zostanie zwrócona Klientowi w całości. Usługodawca dokona zwrotu opłaty przelewem, w terminie 21 dni od dnia odwołania terminu spotkania. W celu uzyskania zwrotu prosimy o wysłanie wiadomości na nasz adres e-mail: kontakt@klinikaarte.pl i podanie numeru rezerwacji, imienia i nazwiska osoby zapisanej na spotkanie oraz daty spotkania.
14. Jeśli Klient nie stawia się na spotkanie, na które dokonał rejestracji albo odwoła albo przełoży spotkanie w Klinika Arte później niż 24 godziny przed umówionym spotkaniem, wówczas Klient zobowiązany jest dokonać pełnej opłaty za wybraną usługę, której miało dotyczyć spotkanie lub też w przypadku, gdy opłata została już dokonana przy rejestracji – Usługodawca zaliczy ją w całości na poczet należnej od Klienta płatności tytułem wynagrodzenia za wybraną usługę, której miało dotyczyć spotkanie. W przypadku wykupionego pakietu usług – 1 usługa zostanie z niego odliczona jako zrealizowana.
15. Jeżeli Klient dwukrotnie nie stawia się na nieopłacone spotkanie albo odwoła spotkanie na mniej niż 24 godziny przed umówionym spotkaniem, a za to spotkanie nie dokona płatności zgodnie z zasadą określoną w niniejszym regulaminie – wówczas Klinika Arte ma prawo do powstrzymania się od świadczenia usług na rzecz tego Klienta, a wszystkie dokonane przez Klienta kolejne rezerwacje w Klinika Arte zostaną zawieszane do czasu uiszczenia zaległości na rzecz Klinika Arte. Dopiero po uregulowaniu zaległości względem Klinika Arte Klient będzie mógł korzystać z usług Klinika Arte, a kolejne rezerwacje na spotkania zostaną odwieszane.
16. Jeżeli z jakichkolwiek względów Klient przewiduje, że nie uda mu się przybyć punktualnie na zarejestrowane spotkanie, należy powiadomić Klinika Arte poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 19:00.
17. Spóźnienie na spotkanie nie powoduje jego przedłużenia, ani obniżenia odpłatności za daną usługę.
18. Klinika Arte zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania terminu świadczenia usługi w sytuacjach losowych, niezależnych od Klinika Arte. O zmianie lub odwołaniu terminu Klient jest bezzwłocznie informowany telefonicznie/ SMS przez Klinika Arte.

## **VI. REKLAMACJE / SKARGI**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Klinika Arte, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zostać wniesiona nie później niż w terminie 30 dni od daty zaistnienia okoliczności powodujących niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez Klinika Arte.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług oraz pozostałe reklamacje związane z prowadzeniem Klinika Arte mogą być składane przez Klienta pisemnie na adres: Klinika Arte Marta Liczmańska, ul. J. Olbrachta 4/6, 87-100 Toruń lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@klinikaarte.pl.
3. Wniosek reklamacyjny zostanie rozpatrzony do 30 dni od dnia jego otrzymania. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Klient może dochodzić roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **VII. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Klient wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Klinika Arte zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Klinika Arte Marta Liczmańska z siedzibą w Toruniu przy ul. J. Olbrachta 4/6”, NIP 956 214 26 26, REGON 341094190 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu podpisywania umów, składania ofert handlowych, realizacji usług, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych dla potrzeb realizacji usług jest Klinika Arte. Klauzula informacyjna RODO dostępna jest na stronie internetowej [www.klinikaarte.pl/rodo](http://www.klinikaarte.pl/rodo). Osobą kontaktową we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest Marta Liczmańska, e-mail: [kontakt@klinikaarte.pl](mailto:kontakt@klinikaarte.pl).

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia w siedzibie Klinika Arte lub na stronie internetowej [klinikaarte.pl](http://klinikaarte.pl).
2. Klinika Arte zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w siedzibie Klinika Arte lub na stronie internetowej Klinika Arte, a każdy Klient lub jego opiekun zobowiązany będzie zapoznać się ze zmianami.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne na mocy prawomocnego wyroku, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają ważne i wymagalne.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.